

MURIELLE ANDREA BARRERA ESPINOSA

INGENIERA EN CONTROL DE GESTION



Las Brisas 628, Recoleta,
Región Metropolitana, Chile,
Recoleta, Chile



+56996145571



murielle.barrera@gmail.com

SOBRE MÍ

Con más de 12 años de experiencia en el sector bancario, he desarrollado una sólida carrera profesional desempeñándome en diversas áreas de la industria. Mi enfoque proactivo y mi capacidad para trabajar eficientemente bajo presión me han permitido destacar en situaciones desafiantes, donde mi pensamiento crítico y analítico han sido fundamentales. Actualmente, estoy profundizando mis conocimientos y habilidades en el campo del Análisis de Datos, especialización que considero esencial en la era de la transformación digital y que complementa mi trayectoria en el ámbito financiero.

EDUCACIÓN

INGENIERÍA EN CONTROL
DE GESTIÓN
U. Arturo Prat / CHILE / 2023

Universitario - Graduado

ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS
U. Arturo Prat / CHILE / 2019

Universitario - Graduado

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Scotiabank

ene. 2018 - oct. 2020

EJECUTIVA TELEMARKETING

Ventas de crédito libre disponibilidad compra cartera y re financiamiento para clientes del Banco

Banco Santander

feb. 2012 - ago. 2017

EJECUTIVA DE CUENTA TELEFONICA

- Ejecutiva de Cuenta Telefónica especializada en VOX para banca personal y empresarial, destacando en la comercialización de seguros, créditos y avances de tarjeta de crédito.
- Experta en estrategias de fidelización de clientes, asegurando su satisfacción y lealtad.
- Colaboradora activa en proyectos piloto innovadores del banco, contribuyendo al desarrollo y mejora continua de servicios financieros.

Entel call center
/Campaña Banco
Paris

oct. 2011 - feb. 2012

EJECUTIVA VENTAS

• Especialista en la comercialización de créditos de libre disponibilidad y avances en tarjetas de crédito, impulsando soluciones financieras flexibles para satisfacer las necesidades de los clientes.

In Touch para Banco
Paris

ene. 2008 - may. 2010

Santiago

EJECUTIVA VENTA/ TEAM LEADER/SUPERVISOR

- Impulsé el crecimiento de ventas en servicios y productos bancarios como Ejecutiva de Ventas, destacándose por un desempeño sobresaliente durante mi primer año.
- Ascendida a Team Leader gracias a resultados excepcionales, liderando equipos hacia el éxito.
- Promovida a Supervisora, consolidando habilidades de gestión y supervisión en entornos de alta exigencia.